

Experte für Elektromobilität und Smart Grid

Die **smartlab Innovationsgesellschaft mbH** ist ein Unternehmen der Duisburger Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft, erdgas schwaben, Stadtwerke Düsseldorf, Stadtwerke Osnabrück, STAWAG und Thüga. Als Innovationsgesellschaft der Stadtwerke steht die smartlab für die Entwicklung von innovativen Dienstleistungen, Produkten und Konzepten in den Themenfeldern Elektromobilität und intelligente Netze.

Durch unseren Kooperationsverbund unter der Marke **ladenetz.de**, die Beteiligung an verschiedenen Leuchtturmprojekten und anderen Forschungsprojekten wie z. B. **3connect** auf Bundesebene sowie als Gründer der europäischen eRoaming-Plattform **e-clearing.net**, zählt unser Unternehmen auf den Gebieten der Elektromobilität und Smart Grid inzwischen zu den wesentlichen Gestaltern dieser Zukunftstechnologien im deutschen Markt. In diesem dynamischen Umfeld suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Verstärkung des Teams einen:

Mitarbeiter Kundenservice Betrieb & IT (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Operative Betreuung des IT-Produktportfolios der smartlab, u.a. für die Produkte ladenetz.de und e-clearing.net
- Schnelle und effiziente Lösung von Kundenanfragen
- Freundlicher und kommunikativer telefonischer und schriftlicher Dialog mit den Kunden
- Eigenständige Identifikation von Optimierungspotential in den Abläufen
- Hohe Verbindlichkeit

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbarer Berufsabschluss
- Ausgeprägte IT-Affinität
- Problem- und kundenorientierte, strukturierte Arbeitsweise
- Erfahrungen in der Arbeit mit Web-Services und vergleichbaren Kommunikationsprotokollen sind von Vorteil (SOAP, REST/JSON)
- Persönliche Ausstrahlung, Überzeugungskraft und Einsatzfreudigkeit
- Sehr gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift in deutscher und englischer Sprache

Wir bieten:

Die smartlab bietet Ihnen nicht nur die Chance, frühzeitig beim Marktführer in die Zukunftsmärkte Elektromobilität und Smart Grid einzusteigen, sondern auch die Entwicklung des Unternehmens maßgeblich zu beeinflussen. Sie erwartet ein innovatives Umfeld, eine offene Unternehmenskultur, viel Freiraum für Ideen und Initiativen. Sie arbeiten in einem jungen und kreativen Team.

Fühlen Sie sich von dem beschriebenen Profil angesprochen? Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins, Ihrer Gehaltsvorstellung und der **Kennziffer SL37** an die smartlab Innovationsgesellschaft mbH.

smartlab Innovationsgesellschaft mbH

Lombardenstraße 12-22
52070 Aachen

Telefon:

+49 241 181-1900

Fax:

+49 241 181-1950

personal@smartlab-gmbh.de

www.smartlab-gmbh.de